

**Glorious Hotel**

**Sürdürülebilirlik Raporu**

**2024**

Glorious Hotel, İstanbul'un Fatih ilçesinde köklü bir konaklama işletmesi olarak, sürdürülebilir turizmi operasyonlarının merkezine yerleştirmiş bir tesistir. Otel, çevresel etkilerini azaltmayı, sosyal sorumluluklarını yerine getirmeyi, kültürel mirasa katkı sunmayı ve yerel toplumu desteklemeyi hedefleyen sürdürülebilirlik yönetim sistemi ile faaliyet göstermektedir. Bu sistem, Sürdürülebilir Turizm 2. Aşama'nın 29 kriterine uyum sağlayacak şekilde oluşturulmuş kapsamlı politika, prosedür ve takip mekanizmalarından oluşmaktadır. Tüm çalışmalar yerel ve ulusal mevzuata uygun biçimde yürütülür; iş sağlığı ve güvenliği, çevre mevzuatı ve turizm ile ilgili düzenlemeler düzenli olarak kontrol edilir.

Glorious Hotel, çevresel performansını gözlemlemek için aylık tüketim verilerini düzenli olarak kaydeder. Yıl boyunca elektrik, doğalgaz, su tüketimi ve misafir-geceleme sayıları tablo halinde kayıt altına alınmıştır. Aylık tüketim verileri incelendiğinde elektrik tüketiminin aylar boyunca 30.893 kWh ile 49.273 kWh arasında değiştiği, doğalgaz tüketiminin 1.407 m<sup>3</sup> ile 2.456 m<sup>3</sup> arasında seyrettiği, su tüketiminin ise 532 litre ile 878 litre arasında olduğu görülmektedir. *Misafirgeceleme katsayıları aylar içerisinde 2.547 ile 5.618 arasında değişmiştir. Bu veriler, otelin yıl boyunca toplam enerji ve su performansının hesaplanmasına, kişiye başına düşen tüketimin izlenmesine ve yıllık iyileştirme hedeflerinin belirlenmesine imkân sağlamaktadır.* Enerji tüketimini azaltmak için LED armatürler, sensörlü koridor aydınlatmaları, yüksek verimli cihazlar ve oda elektrik kontrol sistemleri kullanılmakta; doğalgaz kazanlarının bakımları düzenli yapılarak verimlilik artırılmaktadır. Su tüketimi düşük debili musluklar, tasarruflu rezervuarlar ve düzenli kaçak kontrol prosedürleri ile optimize edilir.

Atık yönetimi otelin sürdürülebilirlik çalışmalarında önemli bir yer tutar. Atıklar kaynağında ayrılarak kağıt, plastik, cam ve metal türlerine göre sınıflandırılır ve lisanslı firmalar ile belediye geri dönüşüm sistemi aracılığıyla bertaraf edilir. Tehlikeli atıklar, pil ve elektronik atıklar için ayrı toplama alanları bulunur ve bu materyaller çevre mevzuatına uygun şekilde yönetilir. Tek kullanımlık plastik ürünler azaltılırken, dispenser sistemleri ve yeniden kullanılabilir ürünler tercih edilir. Temizlik kimyasallarında çevreye daha az zararlı ürünlere yönelinir ve kimyasallar güvenlik prosedürlerine göre depolanır. Personelin kimyasal güvenliği ile ilgili eğitimi periyodik olarak gerçekleştirilir.

Glorious Hotel, çalışanlarına adil, güvenli ve saygın bir çalışma ortamı sunmayı ilke edinmiştir. İşe alım, eğitim, terfi ve görev dağılımı süreçlerinde eşitlik ilkesi benimsenir; çalışanlara cinsiyet, yaş, din, etnik köken veya engellilik durumuna göre ayırım yapılmaz. Tüm personele asgari ücret ve üzerinde ödeme yapılır; çalışma saatleri mevzuata uygun biçimde düzenlenir ve izin hakları eksiksiz kullanılır. Çalışanlara iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, yangın tatbikatları, risk farkındalığı eğitimleri, misafir ilişkileri eğitimleri, sürdürülebilirlik farkındalığı eğitimleri ve kültürel hassasiyet eğitimleri düzenli olarak verilir. Çocuk işçiliği, insan ticareti, taciz ve her tür istismara karşı sıfır tolerans politikası uygulanmakta; tedarikçilerden de aynı etik standartlara uyum beklenmektedir.

Otel, misafir memnuniyetini düzenli olarak takip etmekte ve iyileştirmeleri bu geri bildirimlere göre planlamaktadır. Misafirlere alınan anket sonuçları; temizlik, konfor, hizmet kalitesi, çevre uygulamaları ve personel davranışı gibi başlıklar doğrultusunda analiz edilir. Görüşler doğrultusunda eksiklikler hızla giderilir ve düzeltici faaliyetler hayata geçirilir. Misafir bilgilendirmeleri, odalarda ve ortak alanlarda bulunan

yazılı materyaller ile yapılmakta; enerji tasarrufu, su tasarrufu, atık ayrıştırma, çarşaf ve havlu değişim politikaları ve toplu taşıma kullanımının önemi hakkında yönlendirmeler sunulmaktadır.

Glorious Hotel'in sürdürülebilirlik yaklaşımında yerel toplumla etkileşim önemli bir yer tutar. Otel, satın alımlarında mümkün olan en yüksek oranda yerel tedarikçilerle çalışır; gıda, tekstil, teknik servis, sarf malzemeleri ve temizlik ürünlerinde bölgesel işletmeler tercih edilir. Yerel esnafın desteklenmesi hem ekonomik katkı sağlar hem de tedarik süreçlerinde karbon salımını azaltır. Misafirlere yönlendirmelerde de yerel işletmeler, geleneksel ürün satıcıları, küçük sanat atölyeleri ve yöresel lezzet noktaları önerilir.

İstanbul'un tarih merkezi olan Fatih'te bulunan Glorious Hotel, misafirlerine bölgenin kültürel zenginliklerini doğru bir şekilde tanıtmayı önemser. Otelden kolayca ulaşılabilir mesafedeki Ayasofya-i Kebir Camii, Sultanahmet Camii, Topkapı Sarayı, Yerebatan Sarnıcı, Kapalıçarşı, Süleymaniye Camii, Fener-Balat bölgesi, Gülhane Parkı ve Sultanahmet Meydanı misafirlere önerilen başlıca ziyaret alanlarıdır. Bu mekanlara yapılan ziyaretlerde misafirlere; dini alanlarda uygun kıyafet kuralları, fotoğraf çekiminde izin gerekliliği, gürültü hassasiyeti, tarihi eserlere dokunmama ve çevreyi temiz tutma gibi davranış kurallarına ilişkin bilgi verilir.

Doğal alanlar açısından misafirlere Gülhane Parkı, Sultanahmet Meydanı çevresindeki yeşil alanlar, Yedikule Bostanları ve Haliç kıyısı önerilir. Bu alanlarda doğa davranış kuralları; bitki koparmamak, hayvanları rahatsız etmemek, çöp bırakmamak, sessizliği korumak ve yürüyüş yollarını kullanmak gibi temel çevre prensiplerine dayanır. Otel, ışık kirliliğini azaltmak için dış aydınlatmalarında kontrollü sistemler kullanır; doğaya zarar verebilecek uygulamalardan kaçınır ve peyzajında yerel bitkileri tercih eder.

Glorious Hotel'in ulaşım konusundaki yaklaşımı karbon emisyonlarını azaltmayı hedefler. Fatih ve çevresi toplu taşıma açısından oldukça zengindir; otel misafirlerini tramvay (T1 hattı), metro (M2), Marmaray, otobüs hatları ve deniz ulaşımı gibi seçenekleri kullanmaya teşvik eder. Böylece hem şehir içi trafik yükü hem de bireysel karbon ayak izi azaltılmış olur.

Glorious Hotel, tüm bu uygulamaları misafirlere ve çalışanlara şeffaf bir şekilde aktarmaya özen gösterir. Odalarda bulunan bilgilendirme kartları, dijital ekranlar ve web sitesi aracılığıyla sürdürülebilirlik politikası, yıllık çevresel performans verileri ve misafirlerin katkı sağlayabileceği adımlar açıklanır. Gelecek yıllar için belirlenen hedefler arasında enerji ve su tüketiminin azaltılması, atık geri dönüşüm oranının yükseltilmesi, karbon emisyonlarının hesaplanması, sosyal sorumluluk projelerine daha fazla katılım sağlanması ve sürdürülebilirlik eğitimlerinin kapsamının genişletilmesi yer almaktadır.

Tüm bu çalışmalarla Glorious Hotel, İstanbul Fatih'te yalnızca konaklama hizmeti sunan bir tesis olmanın ötesine geçerek sürdürülebilir turizmin güçlü bir uygulayıcısı haline gelmiştir; çevreye duyarlı, topluma fayda sağlayan ve kültürel mirasa saygılı bir işletme olarak sürdürülebilirlik yolculuğunu kararlılıkla sürdürmektedir.